

## Che cos'è la polizza di assistenza per i cittadini ?

Si tratta di un'iniziativa del Comune di Torre Boldone nell'ambito del patto locale di sicurezza urbana. E' una forma di assicurazione contro furti, rapine e scippi a favore dei residenti del Comune di Torre Boldone.

### Quanto costa?

Niente: per il cittadino è completamente gratuita.

### Cosa si deve fare per aderire al servizio?

Niente. I residenti del Comune di Torre Boldone, godono in automatico delle garanzie previste. Quindi la polizza è automaticamente attivata. E' utile conservare la "Carta Assistenza" perché riporta il numero verde e le principali garanzie.

La polizza vale 1 anno a partire dal 1/07/2009

### Cosa devo fare per richiedere i servizi?

Per ogni richiesta di assistenza, puoi contattare immediatamente e gratuitamente la Centrale operativa di UniSalute S.p.A, 24 ore su 24 tutti i giorni, compresi i festivi al:

NUMERO VERDE GRATUITO

**800 212480**

dall'estero: prefisso internazionale dell'Italia + 051 6389048  
specificando:

- dati anagrafici della persona per la quale si richiede l'assistenza;
- dati relativi al luogo dell'eventuale intervento;
- di quale garanzia intende usufruire;

Successivamente all'intervento di assistenza, dovrai:

- dare avviso scritto a mezzo raccomandata A/R alla società entro 15 giorni dall'evento, specificando la circostanza, i tuoi dati anagrafici e il recapito.
- inviare la documentazione dell'Autorità competente presso la quale si è denunciato l'evento, a mezzo raccomandata A/R, a:

**UNISALUTE S.p.A - Ufficio Assistenza**  
**Via del Gomito, 1 - 40127 BOLOGNA**

Per ogni tipologia di sinistro la società si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione, in originale, utile alle indagini ed alle verifiche del caso che l'Assicurato e il contraente si impegnano a mettere a disposizione.



per saperne di più:

**COMUNE DI TORRE BOLDONE**  
*Piazza Marconi, 1*  
*Tel 035-4169411- Fax 035-4169470*

Per tutte le garanzie di assistenza il Comune di Torre Boldone si avvale della collaborazione di Unisalute S.p.A, società di Unipol Gruppo Finanziario, specializzata in assistenza sanitaria che ad oggi conta circa 1.500.000 clienti assicurati.

**Il nuovo sistema per la tua tranquillità**

Per attivare i Servizi di Assistenza all'abitazione e di Assistenza alla persona puoi telefonare tutti i giorni, 24 ore al giorno al

**Numero Verde 800-212480**

dall'estero: prefisso internazionale dell'Italia + 051 6389048

**In seguito a scippo, rapina, furto o tentato furto**

- Custodia di casa e beni: invio di una guardia giurata
- Invio di un tecnico/vetraio/fabbro a seguito di scasso di infissi
  - Invio di una collaboratrice domestica
- Prenotazione e pagamento spese di albergo
  - Invio gratuito di un medico
- Invio di un infermiere/fisioterapista a domicilio
  - Rientro sanitario con autoambulanza
  - Invio di uno psicologo dell'emergenza
- **Indipendentemente dai casi di furto o rapina:**
  - Pareri medici, consulenza geriatrica, info sanitarie

UNIPOL GRUPPO FINANZIARIO



Comune di Torre Boldone

*Alle famiglie*

*Polizza di assistenza per i residenti vittime di furti, scippi, rapine*

*Il nuovo sistema per la tua tranquillità*



**UNISALUTE**

## Assistenza all'abitazione

In caso di furto, tentato furto, scippo o rapina, vengono offerti i seguenti servizi:

- **Invio di artigiani** (fabbro, falegname, elettricista, idraulico) per interventi urgenti dovuti allo scasso di fissi/infissi; Unisalute tiene a proprio carico le spese fino ad un massimo di 5 ore e fino a una spesa massima di € 180,00 per sinistro. Restano a tuo carico i costi del materiale necessario per la riparazione.
- **Invio di un vetraio** per interventi urgenti dovuti allo scasso di fissi/infissi; Unisalute tiene a proprio carico le spese di manodopera e materiali fino ad un massimo di € 180,00 per evento.
- intervento di una **guardia giurata** per sorvegliare la tua abitazione e per la salvaguardia dei tuoi beni; Unisalute tiene a proprio carico le spese fino ad un massimo di 10 ore di piantonamento consecutivo, decorse le quali il costo rimane a tuo carico.
- invio di una **collaboratrice domestica** qualora vi sia la necessità di risistemare l'abitazione; Unisalute tiene a proprio carico le spese fino ad un massimo di 6 ore lavorative e € 120,00 per evento.
- Prenotazione e pagamento delle spese di **pernottamento in albergo** in caso di inagibilità dell'abitazione fino ad un massimo di € 250,00 per evento;
- **invio di un fabbro** per la sostituzione della serratura in caso di scippo delle chiavi di casa; Unisalute tiene a proprio carico le spese fino ad un massimo di 5 ore lavorative e € 180,00 per evento.

## Indipendentemente dai casi di furto, scippo o rapina:

- **pareri medici immediati**  
UniSalute, attraverso i propri medici di Centrale, ti fornisce 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno informazioni e consigli medici.
- **informazioni sanitarie**  
UniSalute, attraverso la sua Centrale Operativa Telefonica, ti offre un servizio di informazione sanitaria su: strutture sanitarie pubbliche e private; dove si trovano e specializzazioni offerte; informazioni sui farmaci, preparazione ad esami diagnostici; profilassi da eseguire per viaggi all'estero.
- **consulenza geriatrica**  
Un medico Specialista Geriatrico ti fornirà un consulto specialistico telefonico entro le 24 ore.

## Carta Assistenza da staccare e conservare come promemoria dei servizi offerti



## Assistenza alla persona

In caso di furto, tentato furto, scippo o rapina, vengono offerti i seguenti servizi:

- **invio gratuito di un medico**  
Entro le 24 ore dall'evento Unisalute, provvederà ad inviare a proprie spese uno dei medici convenzionati. Unisalute, provvederà inoltre ad inviare a proprie spese uno dei medici convenzionati anche nel caso in cui, in conseguenza di infortunio o malattia, necessiti di un medico e non riesci a reperirlo, dalle ore 20,00 alle ore 8,00 nei giorni feriali, o nell'intero arco delle 24 ore nei giorni festivi.
- **un infermiere o fisioterapista a domicilio**  
A fronte di fratture gravi e che necessitano di prestazioni infermieristiche / fisioterapiche, UniSalute provvederà ad inviarti, nei dieci giorni successivi al ricovero o alla rimozione del gesso, un infermiere o un fisioterapista un'ora al giorno per un massimo di 7 giorni. Potrai ottenere il servizio a fronte di: fratture che rendano necessaria l'immobilizzazione di almeno un arto o fratture vertebrali, fratture del bacino e/o del femore, frattura cranica con lesione encefalica o meningea.
- **una collaboratrice domestica per assistenza**  
A fronte di situazioni di immobilizzazione certificati da prescrizione medica UniSalute provvederà, nelle 4 settimane successive alle dimissioni dalla casa di cura o alla rimozione del gesso ad inviare a casa tua una collaboratrice domestica assumendone i costi fino ad un massimo di 6 ore alla settimana per un massimo di due settimane.
- **invio di un assistente psicologico a casa tua**  
Unisalute, solo in accordo con te, invierà a casa tua uno psicologo specializzato nella gestione delle emergenze per gli eventuali traumi subiti. Unisalute, se ne ricorrono le condizioni, provvederà a segnalarti uno psicologo convenzionato tenendo a proprio carico le spese relative.
- **rientro sanitario con autoambulanza**  
Unisalute provvederà ad organizzare il rientro al luogo di residenza o domicilio tramite un'autoambulanza qualora tu sia stato ricoverato per infortunio a seguito di scippo, rapina, furto o tentato furto. Le spese vengono sostenute da Unisalute nel limite di 300 Km e con il massimo di € 300,00 per evento.